

Berlin, 6. August 2021

Benachrichtigung über Datenschutzvorfall bei der Raisin Pension GmbH (ehem. fairr.de GmbH)

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider müssen wir Sie heute über eine Verletzung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 34 Datenschutz-Grundverordnung informieren. Hierbei haben sich Dritte unrechtmäßig Zugang zu personenbezogenen Daten verschafft, die die Raisin Pension GmbH (ehem. fairr.de GmbH) von Ihnen gespeichert hat.

Ihr Depotvermögen war zu keinem Zeitpunkt gefährdet. Die zuständigen Behörden wurden über den Vorfall informiert. Die Raisin Pension GmbH (ehem. fairr.de GmbH) hat alle zur Behebung und Sicherung erforderlichen Maßnahmen ergriffen.

Wir stellen Ihnen nachfolgend alle Informationen zu dem Datenschutzvorfall bereit, die uns zum aktuellen Zeitpunkt vorliegen.

1. Was ist passiert?

Nach unseren bisherigen Kenntnissen wurde durch Dritte unrechtmäßig auf Daten der Raisin Pension GmbH (ehem. fairr.de GmbH) zugegriffen und damit der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verletzt. Dabei wurde – soweit Sie uns diese übermittelt haben – auf Daten aus folgenden Kategorien zugegriffen: Personenstammdaten, Bankdaten (IBAN-Nummer Ihres hinterlegten Referenzkontos), weitere Vertragsdaten (soweit Sie uns diese übermittelt haben) sowie sogenannte „Hashes“ von Zugangsdaten (diese ermöglichen keinen Zugriff auf den Online-Zugang, erlauben es aber prinzipiell, mit sehr erheblichem technischen Aufwand das Passwort für Ihren Zugang bei Raisin Pension (ehem. fairr.de) zu rekonstruieren). Es sind ausschließlich Nutzerinnen und Nutzer von Raisin Pension (ehem. fairr.de) und des Raisin Pension Cockpit betroffen.

2. Was bedeutet das für Ihre Anlagen?

Ihr Depotvermögen war zu keinem Zeitpunkt gefährdet. Der Zahlungsverkehr und die Verwaltung Ihrer Gelder bei der Depotbank sind von dem Vorfall nicht betroffen. Aufgrund der 2-Faktor-Authentifizierung waren weder unautorisierte Transaktionen noch Änderungen der Portfoliozusammensetzung möglich.

3. Welche Maßnahmen wurden von der Raisin Pension GmbH (ehem. fairr.de GmbH) ergriffen?

Die Raisin Pension GmbH (ehem. fairr.de GmbH) hat umgehend alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um weitere unrechtmäßige Zugriffe auszuschließen. Die Ursache für den Datenschutzvorfall wurde festgestellt und umgehend behoben. Zudem haben wir die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit als zuständige Behörde über die Geschehnisse informiert und werden

Strafanzeige beim Landeskriminalamt Berlin erstatten. Wir untersuchen, analysieren und überwachen den Sachverhalt mit internen und externen Experten fortlaufend und arbeiten eng mit den verantwortlichen Behörden zusammen.

4. Welche Folgen sind wahrscheinlich durch die Verletzung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten?

Unberechtigte Dritte könnten Ihre personenbezogenen Daten missbrauchen. Nach gegenwärtigem Erkenntnisstand könnten diese insbesondere folgende Möglichkeiten nutzen:

- Sie telefonisch oder per E-Mail zur Herausgabe weiterer Daten („Phishing“) sowie zur Leistung von Zahlungen zu verleiten. Häufig wird über den Einsatz von gefälschten E-Mails zum Anklicken von Links und zum Eingeben weiterer Daten animiert, indem z.B. ein Gewinn in Aussicht gestellt oder eine vertraute Instanz (z.B. Unternehmen) vorgetäuscht wird.
- Andere mit Ihrer Identität zu täuschen, um sich Vorteile durch einen Identitätsmissbrauch zu verschaffen.
- Lastschriften zu Lasten Ihres Referenzkontos durchzuführen.
- Durch Nutzung der „Hashes“ Ihrer Zugangsdaten mit erheblichem technischem Aufwand das Passwort für Ihren Zugang bei Raisin Pension (ehem. fairr.de) zu entschlüsseln. Der technische Aufwand hängt insbesondere von der Komplexität Ihres verwendeten Passwortes ab.

5. Was können Sie selbst tun?

Bitte achten Sie auf Phishing-Versuche, Identitätsmissbrauch und die Abfrage vertraulicher Informationen sowie auf die allgemeinen Grundsätze der sicheren Internetnutzung (z.B. Passwort, Updates und Virenschutz). Hierzu finden Sie weitere Informationen beim [Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik \(BSI\)](#).

- Vertrauenswürdige Dienstleister würden Sie nie auffordern, vertrauliche Zugangsdaten zu teilen – auch nicht unser Kundenservice. Achten Sie auf verdächtige E-Mail-Nachrichten und löschen Sie diese möglichst ungeöffnet. Links oder Anhänge von nicht vertrauenswürdigen Absendern sollten Sie keinesfalls öffnen. Legen Sie bei unerwünschten Anrufen auf, blockieren Sie die Telefonnummer oder lassen Sie diese bei Ihrem Netzbetreiber sperren. Sie können auch eine [Beschwerde bei der Bundesnetzagentur](#) einreichen.
- Bei Anhaltspunkten für einen Identitätsmissbrauch oder Phishing-Versuchen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir unterstützen Sie im Verdachtsmoment mit einem externen Dienstleister zur Beratung sowie Entfernung Ihrer Daten im Internet. Infos dazu finden Sie unter www.raisin-pension.de/datenschutzvorfall.
- Bitte prüfen Sie regelmäßig Kontobewegungen auf Ihrem Referenzkonto und prüfen Sie insbesondere die Rechtmäßigkeit von Lastschriften zu Lasten Ihres Kontos.
- Sie sollten vorsichtshalber das für Ihren Zugang verwendete Passwort ändern. Bitte achten Sie insbesondere darauf, dass ein hinreichend komplexes Passwort und ein individuelles Passwort für diesen Dienst verwendet wird.

Wir möchten sicherstellen, dass Sie über die oben genannten Informationen hinaus alle relevanten Fakten zu dem Vorfall haben. Aus diesem Grund informieren wir Sie stetig über den aktuellen Stand und künftige Entwicklungen unter: www.raisin-pension.de/datenschutzvorfall.

Sollten Sie über diese Informationen hinaus Fragen haben, steht Ihnen unser Kundenservice gerne telefonisch unter 030 770 191 294 (werktags von 8.30 bis 18.30 Uhr) und per E-Mail support@raisin-pension.de zur Verfügung. Natürlich können Sie auch unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Philipp Müller-Peltzer unter datenschutz@raisin-pension.de erreichen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Raisin Pension